

Акт закрытия сервисной заявки

к сервисной заявке № ____ от «__» _____ 20__ г. в рамках договора на техническое обслуживание от «__» _____ 20__ г.

АКТ ЗАКРЫТИЯ СЕРВИСНОЙ ЗАЯВКИ

Исполнитель _____ и Заказчик _____ составили настоящий акт о том, что по указанной сервисной заявке выполнены следующие работы и достигнут следующий результат:

1. Сведения о заявке и выполненных работах

- Номер и дата сервисной заявки: _____
- Объект обслуживания, адрес или инвентарный номер: _____
- Описание выполненных работ: _____
- Использованные материалы и запасные части: _____
- Дата и время начала работ: _____
- Дата и время окончания работ: _____

2. Результат и статус замечаний

- Замечания и неисправности, которые закрыты: _____
- Замечания, оставшиеся открытыми, и причина: _____
- Статус обращения: закрыто / частично закрыто / эскалация
- Рекомендации по дальнейшему обслуживанию: _____

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, и является основанием для закрытия сервисной заявки.

Исполнитель

_____/_____

Заказчик

_____/_____