

Критерии качества услуг и работ по управлению МКД

Приложение № ____ к договору управления многоквартирным домом от «__» _____ 20__ г.

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА УСЛУГ И РАБОТ ПО УПРАВЛЕНИЮ МКД

1. Критерии качества содержания общего имущества

- Состояние конструктивных элементов (кровля, фасад, подвал): _
- Состояние мест общего пользования (подъезды, лифты, лестницы): _
- Аварийная неисправность (угроза жизни / имуществу) — срок устранения: ____ ч.
- Текущая неисправность — срок устранения: ____ рабочих дней
- Допустимый перерыв в холодном водоснабжении: ____ ч./сут.
- Допустимый перерыв в электроснабжении: ____ ч./сут.
- Допустимая температура воздуха в жилых помещениях: не ниже ____ °С

2. Проверки и фиксация нарушений

- Периодичность плановых осмотров общего имущества: ____
- Порядок проведения внеплановых проверок и их инициаторы: _
- Форма фиксации нарушения качества (акт, фотофиксация): _
- Срок составления акта нарушения качества с момента обращения: ____ ч.

3. Последствия нарушения критериев

- Основание и порядок снижения платы за содержание: ____
- Размер снижения платы за каждый час/сутки нарушения: _
- Срок устранения нарушения после составления акта (рабочих дней): _
- Порядок уведомления собственников о выявленных нарушениях: _

Представитель собственников _____ Управляющая организация _____
_____/_____ _____/_____