

Претензия по нарушению сроков сервисного обслуживания

_____ (Заказчик) направляет настоящую претензию в адрес
_____ (Исполнитель).

ПРЕТЕНЗИЯ ПО НАРУШЕНИЮ СРОКОВ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Основание и суть нарушения

- Договор сервисного обслуживания № ____, дата: _____
- Реквизиты сервисной заявки и дата её подачи: _____
- Согласованный срок реакции / восстановления: _____
- Фактический срок реакции / восстановления: _____
- Величина допущенной просрочки (часов / дней): _____

2. Последствия и требования

- Последствия просрочки для деятельности Заказчика: _____
- Ссылки на историю обращений и переписку: _____
- Требование об устранении нарушения: _____
- Расчёт суммы неустойки (ставка × дни просрочки): _____
- Итоговая сумма неустойки к выплате: _____
- Срок письменного ответа на претензию: _____

Дата претензии: «__» _____ 20__ г. При неисполнении требований в установленный срок Заказчик оставляет за собой право обратиться в суд.

Заказчик

_____ / _____

Получено Исполнителем

_____ / _____